firma królak®
PRODUCENT ZABEZPIECZEŃ OD 1981

Firma Królak
ul.Mariańska 29
05-530 Góra Kalwaria

: www.akcesoriadofelg.pl
: www.firma-krolak.com.pl
: sklep@firma-krolak.com.pl
: (+48) 604 453 878

PROFESJONALNE AKCESORIA DO FELG

Formularz Reklamacyjny

Prosimy o wypełnienie poniższych pól, co ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji
Prosimy dołączyć w miarę możliwości kopię dowodu zakupu (paragon/faktura VAT)

Dane klienta	Informacje dotyczące produktu
Data złożenia reklamacji:	**Data zakupu:**
Imię i nazwisko:	**Data stwierdzenia wady:**
Adres kontaktowy:	**Cena i nazwa produktu:**
Numer telefonu:	**Numer zamówienia:**
e-mail:	**Numer paragonu/FV:**

Prosimy opisać przyczyny reklamacji:

Oczekiwane rozwiązanie: *(zaznaczyć, wstawiając znak : ☒)*

☐ a) wymiana na nowy produkt
☐ b) zwrot środków (odstępuje od umowy)
☐ c) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....

W przypadku dokonania zwrotu płatności, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient.

Kupiłeś towar w opcji płatności "**za pobraniem**" ? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).
☐ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

Numer rachunku:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: Firma Królak, ul. Mariańska,29 05-530 Góra Kalwaria.
W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt e-mail: sklep@firma-krolak.com.pl, numer telefonu: +48 604 453 878

Administratorem Twoich danych osobowych jest Firma Królak z siedzibą w Górze Kalwarii (adres do doręczeń: ul. Mariańska 29, 05-530 Góra Kalwaria), e-mail: sklep@firma-krolak.com.pl, numer telefonu: +48 604 453 878. Twoje dane są Nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji - ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem (podtsawą prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego, ciążącego na administratorze).
Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą Nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają Nam prowadzić stronę internetową, i aplikację, w tym komunikację z Naszymi Klientami (np. wspierają Nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniając wsparcie i działanie Naszych systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżąca obsługę prawną, przeprowadzają audyty etc. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na Naszej stronie www.akcesoriadofelg.pl w zakładce: Polityka Prywatności RODO

.....
Data i podpis